

**Отчет о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг  
краевого государственного автономного учреждения культуры «Дворец Труда и Согласия» с декабря 2016 по март 2017г**

№п /п	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края	Исполнение	Ответственные	Срок исполнения
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статья 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»	Размещено на официальном сайте учреждения <a href="http://www.kdkdts.ru">www.kdkdts.ru</a>	Информационно-аналитический отдел Тарасенко И.И	До 10 января 2017 года
2.	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг	Открыта дополнительная зона комфортного пребывания посетителей Дворца на 1 этаже клубной части; -установлена дополнительная мягкая мебель в фойе центральной части; -открыта дополнительная зона	Отдел работы со зрителями, отдел материального обеспечения  Дубенчак Л.К.	Февраль 2017 года

		<p>доступа Wi- Fi в центральной;          -установлен дополнительный кофеавтомат в служебной части;          -установлено 2 стеллажа для книгообмена в клубной части.</p>		
5.	Усилить информированность населения о наличии клубных формирований по направлениям	<p>Афиши и информационные листовки для информированности населения о мероприятиях разрабатываются согласно плана мероприятий;          - на сайте учреждения и в социальных сетях и на информационных стендах Дворца и каждого коллектива ежедневно размещаются анонсы мероприятий, информация о репетициях, концертах, собраниях и др.</p>	<p>Информационно-аналитический отдел          Чуликова О.А</p>	2016 – 2017гг.
6.	Усилить рекламную деятельность	<p>Информационные растяжки на фасаде Дворца размещаются регулярно и согласно плану мероприятий;          -увеличено количество раздаточного материала о проводимых мероприятиях в социальных учреждениях района и города с 500 штук до 700</p>	<p>Информационно-аналитический отдел          Тарасенко И.И.</p>	С января 2017года

Генеральный директор КСК ДТнС



В.С.Хаткевич