



ДВОРЕЦ ТРУДА И СОГЛАСИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ ЗАМЕТКИ

«Если вы работаете с инвалидами»

Автор: заведующий отделом по работе с
инвалидами КГАУК КСК
«Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»
Вичулене Екатерина Викторовна

Инвалидность воспринимается у многих только с медицинской точки зрения: проблема в какой-то болезни, люди с инвалидностью являются пациентами, им нужна медицинская реабилитация. Давайте посмотрим на проблему глазами самих инвалидов. Причины их трудностей, в первую очередь, социальные, и они связаны с нашей культурой.

Культурную модель инвалидности в свое время описал Герберт Уэллс. В одном его рассказе человек находит неизвестное доселе племя, все жители которого от рождения слепы. Герой уверен, что как единственный зрячий, он станет правителем и спасителем народа. Однако весь быт племени рассчитан на людей, которые не видят, и зрение незадачливого путешественника никому не нужно. Хуже того, ему пришлось бежать, потому что местные сердобольные врачи решили избавиться от ужасных страданий, причиняемых «ненормальными» движениями глазных яблок и век.

Однако фантастика фантастикой, а как насчет реальности? В конце двадцатого века этнографы случайно обнаружили, что в одной отдаленной мексиканской деревне среди жителей непропорционально много глухих людей, хотя большинство все равно были слышащими. Как оказалось, все без исключения жители деревни знали жестовый язык с самого детства, выучивая его просто во время общения. В этой деревне отсутствие слуха не было инвалидностью, потому что не накладывало никаких ограничений. Многие люди даже не всегда могли вспомнить, кто из их соседей слышит, а кто нет.

Единственная возможность изменить положение людей с инвалидностью — кардинальные перемены в обществе. Необходимо по-новому взглянуть на очень важное понятие для современных людей — независимую жизнь.

В нашей культуре «независимость» — очень ценное понятие, и в нем одна из причин панического страха перед инвалидностью — люди сразу представляют, что «станут бременем» для других. На самом деле «независимость» — это всего лишь

миф. Чтобы это понять, можно сделать одно мысленное упражнение: вспомнить, от чего зависит ваш утренний приход на работу. От будильника? Кофеварки? Транспорта? Собственного автомобиля? После этого нужно подумать, сколько именно людей участвуют в производстве будильников, кофеварок и автомобилей. Большинство людей не думают о том, как они «зависят» от работы системы водоснабжения, от дворников, от строительства дорог и прочих благ, за многие из которых они не платят непосредственно. Все люди без исключения зависят друг от друга. Вопрос только в том, какие зависимости игнорируются, а какие считаются естественной необходимостью. Никто не говорит, что он прикован к своей машине, а существование годных для проезда дорог считается однозначно важным. Однако те же самые люди говорят фразу «прикован к инвалидной коляске» и считают пандусы и подъемники для людей с коляской «излишеством», «благотворительностью», «бременем для общества». Если подумать, общество тратит огромные деньги на людей, пользующихся ногами, так как они нуждаются в стульях, скамейках и креслах. Или на зрячих, для которых специально создаются системы освещения помещений. Вопрос только в том, на ком именно решат экономить, обрекая огромную группу людей на исключение из общества и изоляцию.

Примерно каждый десятый человек в мире является инвалидом. В том числе в России и во всех её городах. Любой человек без инвалидности может столкнуться с этой проблемой в любой момент своей жизни, и даже если ему «повезет», то ограничения физических возможностей просто придут вместе со старостью. Только систематическое исключение инвалидов из общества привело к тому, что инвалидность воспринимается как нечто необычное, аномальное, что-то, к чему не понятно, как относиться.

Большинство людей испытывают неловкость, если не легкую панику, когда впервые в жизни общаются с человеком в коляске или с незрячим, не знают, как реагировать, если оказывается, что у человека есть психическое заболевание. Из-за невежества и предрассудков многие начинают вести себя неадекватно и даже похамски: обращаются к сурдопереводчику вместо глухого человека, пытаются катить коляску без разрешения или просто относятся свысока. Другие просто вносят свой личный посильный вклад в дискриминацию инвалидов, например, шутят, что на «политкорректном Западе» даже инвалидов на работу принимают, или просто бездумно употребляют такие слова как «даун» в качестве оскорблений. Причина в том, что всех этих людей с детства приучили воспринимать людей как жертв. С психической точки зрения это является механизмом защиты. Жалость позволяет отстраниться от ситуации других людей и поставить себя «над» ними. В результате эти люди предстают беспомощными, инфантильными, нуждающимися в том, чтобы кто-то другой объяснил им или их близким, что им надо.

Другой момент, которым часто грешат журналисты – представление инвалидов как героев. При этом героизмом оказывается всё: получение образования, участие в спортивных соревнованиях, карьера, семейная жизнь и другие вещи,

которые для «обычных» людей считается нормальными. На самом деле нет ничего героического в том, что человек прилагает огромные усилия, чтобы жить максимально полноценно — все люди к этому стремятся. За мифом о герое стоит представление о том, что инвалидность обязана быть трагедией. А если инвалиды смеют жить нормальной жизнью, то это лишь исключение, следствие невероятного «героизма».

Только если люди откажутся от предрассудков, то у них появится шанс действительно увидеть людей, имеющих инвалидность, не шаблоны и штампы, а реальных, совершенно разных людей, чьи потребности и чаяния ничем не отличаются от их собственных.

Человеку с инвалидностью, равно как и его близким, важно помнить, что с наступлением инвалидности жизнь не заканчивается. Далеко не все проводят остаток жизни в сидячем положении: при адекватном лечении и отношении к жизни у многих существует шанс встать на ноги. Даже те, кто лишается рук, ног или на всю жизнь остается в коляске, могут учиться, работать, создают семьи, занимаются спортом, творчеством, общественной деятельностью. Главное — поверить в свою победу, не замкнуться в собственном горе, не погружаться в депрессию. Важно, чтобы инвалид осознал себя полноценным членом общества, мог рассчитывать на помощь родных, друзей, понимание, а не осуждение, даже если несчастный случай произошел по его вине.

Что же могут сделать здоровые люди, чтобы помочь тому, с кем произошло подобное несчастье? Чтобы не задеть чувства человека на костылях или в инвалидной коляске, важно не забывать об элементарных правилах вежливости.

Если ваше учреждение посетил человек имеющий инвалидность, то вы должны знать нижеследующие правила.

1. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку — даже тем, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом. Они могут пожать правую руку или левую, что вполне допустимо.

3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя.

4. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы.

6. Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или повиснуть на её обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договариваете за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам понять его.

8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривайте с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничто не мешало.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

Выполнение этих 10-ти простых правил – залог вашего успеха во взаимодействии и взаимопонимании с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Вместе мы сможем больше, не так ли?