

Отчёт за 1 квартал 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
краевого государственного автономного учреждения культуры культурно-социального комплекса  
«Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»,  
согласно плану мероприятий на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и реализации предложений общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Улучшить сайт, чаще обновлять информацию о предстоящих мероприятиях <i>(п. 3 рекомендаций)</i>	1. Изменение главной страницы сайта (структура, навигация, оформление); 2. Своевременное обновление информации о предстоящих мероприятиях	1. II квартал; 2. I квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно-аналитической работе	1. Для удобства посетителей учреждения обновлена главная страница сайта (структура, навигация и оформление) 2. Увеличено количество обновляемой информации на сайте (баннерная реклама не менее 5-ти афиш и 2-х новостийных публикаций в день)	1. с 15 января 2. с 10 января

На сайте сделать более удобным раздел с информацией о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях с указанием стоимости и графика работы <i>(п. 4 рекомендаций)</i>	1. Изменение структуры раздела сайта о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях; 2. Дополнение раздела сайта о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях информацией о стоимости и графике работы	1. II квартал; 2. III квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно- аналитической работе	-	-
На информационных стендах, расположенных в учреждении, своевременно публиковать новую информацию <i>(п. 5 рекомендаций)</i>	Обеспечение своевременного обновления актуальной информации для посетителей на информационных стендах учреждения	I квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно- аналитической работе	Информация на информационных стендах при любом изменении меняется день в день. На стендах расположена вся необходимая информация для посетителей учреждения	с 10 января
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Установить кулеры с питьевой водой <i>(п. 6 рекомендаций)</i>	Приобретение и установка питьевых фонтанчиков в клубной части здания	II квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	-	-
Обновить аппаратуру, мебель <i>(п. 7 рекомендаций)</i>	1. Приобретение комплекта звуковой и световой аппаратуры для проведения культурно-массовых мероприятий; 2. Приобретение комплектов мебели для организации	III квартал	Лапин В.Б., заместитель генерального	-	-

	занятий инклюзивных клубных формирований				
Открыть гардероб для взрослых (п. 8 рекомендаций)	Увеличение зоны доступности гардеробов для всех посетителей	I квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	В часы массового пребывания посетителей увеличено количество гардеробщиков для более быстрого приема и хранения личных вещей посетителей	с 04 февраля
Организовать парковку для велосипедистов (п. 9 рекомендаций)	1. Согласование выделения площади для парковки велосипедистов с администрацией г. Красноярска; 2. Организация парковки для велосипедистов	1. I квартал; 2. III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	1. В администрацию г. Красноярска направлено письмо о выделении места для парковки велосипедистов	март
Создать комфортную зону отдыха, увеличить количество сидячих мест в зонах ожидания (п. 10 рекомендаций)	1. Создание досуговых зон для посетителей в клубной части здания; 2. Замена мебели в зонах ожидания	1. I квартал; 2. III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	1. В клубной части организованы выставочные пространства для досуга посетителей ожидающих своих детей и участников клубных формирований	с 04 января
Рассмотреть возможность внедрения сервисов по покупке билетов и оплаты занятий онлайн (п. 2 рекомендаций)	1. Внедрение онлайн-сервисов для покупки билетов; 2. Внедрение онлайн-сервисов для оплаты занятий	1. II квартал; 2. IV квартал 2021 года	Капсаргина Л.А., главный бухгалтер	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
Сделать более доступным предоставление услуг	1. Установка пандуса на входе в клубную часть здания; 2. Оснащение подъёмниками	1. IV квартал 2021 года; 2. II квартал;	Лапин В.Б., заместитель генерального	1. Пандус установлен и запущен в эксплуатацию	1. с IV квартала 2021 года

для инвалидов в учреждении, оборудовать пандусами, подъёмниками, сделать лифты доступными для всех категорий посетителей (п. 1рекоме <sup>н</sup> даций)	лестничного перехода в клубной части здания; 3. Устройство лифта в главном корпусе здания	3. IV квартал	директора по АХЧ и ремонту		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Провести беседу с работниками организации, направленную на улучшение качества общения с клиентами (п. 11рекоме <sup>н</sup> даций)	1. Организация и проведение курсов по культуре общения с посетителями для работников учреждения; 2. Введение системы контроля качества (обратной связи) при оказании услуг для населения	1. I квартал; 2. II квартал	Чумаченко К.В., начальник службы безопасности; Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	1. Организован и проведён семинар по программе «Этика делового общения»; 2. Размещена Книга отзывов и предложений	1. с 25 февраля; 2. с 11 марта
Обеспечить своевременную уборку помещений (п. 12 рекоме <sup>н</sup> даций)	Корректировка графиков уборки помещений	I квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	Увеличена периодичность дополнительных влажных уборок помещений в течение дня (1 раз в 3 часа)	с 04 февраля
Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (п. 13 рекоме <sup>н</sup> даций)	Проведение текущих ремонтов туалетных комнат в клубной части здания	III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий	-	-

Генеральный директор



К.М. Гончаров