

Министерство культуры Красноярского края

Краевое государственное автономное
учреждение культуры
культурно-социальный комплекс
«Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»

ИНКЛЮЗИВНАЯ КУЛЬТУРА
методические рекомендации по организации
инклюзивной среды и правила корректного
общения с посетителями

Красноярск
2022

УДБК
ББК

Составитель – А. В. Чиркова
Редактор – Н. В. Стуликова
Художник-дизайнер –
Верстка и оформление –

© Краевое государственное
автономное учреждение культуры
культурно-социальный комплекс
«Дворец Труда и Согласия им.
А.Н. Кузнецова», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ДОСТУПНАЯ СРЕДА: КОМУ И ДЛЯ ЧЕГО?	11
ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ.....	17
КОРРЕКТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	20
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	20
ПОТРЕБНОСТИ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ЛЮДЕЙ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ	24
ПОТРЕБНОСТИ СЛАБОСЛЫШАЮЩИХ И ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ	32
ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ	38
ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА (РАС). ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ	41
ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО- ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА.	52

ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ	52
ЭТИКА И ТЕРМИНОЛОГИЯ	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	62

Уважаемые коллеги! Вы держите в руках уникальное издание для Красноярского края. Здесь обобщен российский опыт организации инклюзивной среды в учреждениях культуры, представлен опыт работы «Дворца Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова» и даны рекомендации из личного опыта работы с людьми, имеющими инвалидность разных нозологий, в том числе в качестве волонтера мероприятий и событий различного уровня.

Надеемся, что данный сборник станет помощником в Вашей работе.

С уважением и верой в чудеса, команда центра инклюзивных практик КГАУК КСК «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»

ВВЕДЕНИЕ

Много десятилетий люди с инвалидностью были изолированы от общества. Они были выключены из активной жизни и игнорировались нормотипичными людьми (людьми без инвалидности).

Исторически сложилось так, что коммунистический политический строй в нашей стране, предполагал, что Советский человек идеален во всём, людей с инвалидностью практически не было на улицах, они, как правило, содержались в закрытых специализированных учреждениях. Олимпиада-80, проходившая в СССР, стала единственным соревнованием в истории игр, проходившим без паралимпиады.

Несомненно, эти факторы оказали значительное влияние на мышление людей и воспитание будущих поколений. Сегодня, когда мир изменился и динамично развивается, отовсюду звучат идеи инклюзивного общества, общества равных возможностей, инклюзивной культуры.

Данное методическое издание призвано помочь разобраться в понятийном аппарате, что же это такое «инклюзия», насколько необходима и как организовать процесс таким

образом, чтобы сделать добро и не нарушить старейший принцип *primum non nocere*, что дословно означает «прежде всего - не навреди».

Инклюзивными могут быть культура, образование, виды спорта, пространства, соревнования, мастер-классы. Слово «инклюзия» происходит от латинского «*Includo*», что означает «включая».

Инклюзивность - это процесс реального включения в активную жизнь социума людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями.

Культура имеет несколько значений, согласно одному из которых, культура — это высший навык развития чего-либо. Таким образом, инклюзивная культура - это высший навык развития совместного взаимодействия людей с различными видами инвалидности и людей без инвалидности. Инклюзивная культура – это определенный уровень общества, заключающийся в толерантном и безопасном отношении людей друг к другу, где принимаются ценности каждого, формируются новые инклюзивные ценности. Понятие «инклюзивная культура» выступает некоторым системообразующим социокультурным феноменом.

Главный принцип — создание равного доступа к социальному процессу для всех инклюзивных классов, то есть групп людей, которые исторически оказались исключены из общественной жизни, в том числе создание условий учреждениями культуры для предоставления качественных услуг по социокультурной реабилитации и вовлечению людей с инвалидностью в культурную жизнь.

Инклюзивность предполагает социальный подход к инвалидности. Сейчас к людям с инвалидностью относятся с точки зрения медицинского подхода, который предполагает вопрос «А что не так с человеком?». Ответ прост – травма, болезнь, отклонения в развитии. При таком подходе человек считается инвалидом потому, что он не может ходить, видеть, слышать, говорить, читать, писать, «фокус» смещен на неспособность, нарушение, отклонение.

При социальном подходе человек с особенностями не маркируется как «проблема», а наоборот: общество несовершенно и создает барьеры для человека с ограниченными возможностями, вопрос уже звучит иначе «Что не так с этой средой и этим обществом?». Это делает понятие инклюзивности очень широким, оно касается и городской среды в части создания комфортного передвижения на

инвалидной коляске, и культуры, и образования, и рабочего пространства, и бизнеса, а также многих других областей. Инвалидом человека делают не его физические особенности, а физические барьеры в окружающей среде, непреодолимые сложности при пользовании транспортом, отсутствие доступа к информации и полноценному общению, невозможность посещать культурные учреждения, отсутствие равных возможностей.

Необходимо отметить, что инклюзивность и разнообразие — похожие, но не идентичные понятия. Если разнообразие чаще фокусируется на репрезентации, то инклюзивность помогает людям интегрироваться в социум и чувствовать свою принадлежность.

Важно понимать, что систему быстро не построить, на это потребуются десятки лет, но предпринимать шаги к формированию положительного образа людей с инвалидностью в обществе и равному отношению необходимо уже сегодня. Основой инклюзивной культуры является мышление. Конечно, развитие инклюзивного мышления зависит не только от воспитания, но и от опыта личного взаимодействия с людьми с инвалидностью. Даже сейчас, в 21 веке, сохраняется отрицательная тенденция, люди боятся общаться с людьми с инвалидностью, боясь

навредить, часто просто не зная, как общаться и взаимодействовать с ними.

Но инклюзивная практика открывает новые возможности взаимодействия. Инклюзия оказывает влияние на каждого из участников процесса, меняя представление о роли личности в отношениях, это очень важно, ведь в конечном итоге, все мы живём в одном пространстве, которое, так или иначе, предполагает различные формы взаимодействия друг с другом. Начать нужно с себя

ДОСТУПНАЯ СРЕДА: КОМУ И ДЛЯ ЧЕГО?

Что это за зверь такой и почему доступной может быть только среда, а не четверг или любой другой день недели? ☺

Ниже приведены несколько неоконченных предложений, подумайте и запишите как можно больше вариантов ответов. Уделите внимание последнему предложению, раскройте в себе мотивы к созданию инклюзивной среды.

Доступная среда важна людям с инвалидностью, потому что

Доступная среда важна учреждениям культуры/социальной политики и др, потому что

Доступная среда важна людям без инвалидности, потому что

Доступная среда нужна и важна волонтерам/сотрудникам учреждений культуры/социальной политики и др., потому что _____

Главный итог данного упражнения – раскрытие понятия доступной среды, понимание ценности и важности равной возможности быть полноправными членами общества.

Доступная (безбарьерная среда) позволяет людям с особыми потребностями быть полноценными членами общества, получать возможность понимать и участвовать в происходящих событиях, свободно передвигаться в пространстве, получать равный доступ к досугу, услугам, образованию и всему, что необходимо для комфортной жизни в современном обществе.

Таким образом, доступная среда – это не только доступность физического пространства (лифт, пандус и т.д.), но и отсутствие предубеждений, мифов и барьеров в отношении к людям, наличие понятной информации и поддержки там, где она необходима.

Доступная среда (безбарьерная среда) – это комплекс мероприятий, обеспечивающих беспрепятственное, безопасное, независимое передвижение маломобильных групп населения в условиях окружающей среды, это возможность посещения мест, зданий и помещений, возможность получения услуг, пользования приспособлениями для всех: и для обычных людей, и для маломобильных граждан, в том числе для людей с инвалидностью разных нозологий и категорий.

Существует мнение, что доступная среда создается только для людей с инвалидностью, но, тем не менее, к маломобильному населению относятся также беременные женщины, родители с детскими колясками и маленькими детьми, временно маломобильные и пожилые люди, велосипедисты.

Таким образом, практически каждый человек проходит в своей жизни циклы, связанные с маломобильностью. Поэтому с полным основанием можно говорить о том, что доступная среда является потребностью каждого человека и всего населения в целом. Доступная среда — это благо для всего общества, для каждого человека, а не только для людей с инвалидностью.

Доступная среда — это среда, которая проектируется с момента возникновения идеи объекта и подразумевает обеспечение доступа людей с инвалидностью различных нозологий и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, а также интеграцию людей с инвалидностью в общество и повышение уровня их жизни.

В КГАУК КСК «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова» (далее – «Учреждение») приказом генерального директора утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее – «Политика») на основании приказа Министерства культуры РФ от 16.11.2015 г. №2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ». Данный документ определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав людей с инвалидностью при посещении ими помещений Учреждения. На основании Политики разработан и реализуется комплекс мер по обеспечению доступности для людей с инвалидностью объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи сотрудниками Учреждения.

Комплекс мер в КГАУК КСК «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова» включает в себя оборудование входных групп Учреждения пандусами, возможность входа и выхода из здания, при необходимости, с помощью сотрудников, наличие специальной разметки, световых маяков, тактильных табличек, сенсорного информационного терминала, световой бегущей строки, санитарных комнат для людей с инвалидностью, наличие подъемников для инвалидов колясок, а также формирование толерантного сознания сотрудников Учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности, обучение и инструктирование по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг Учреждения. В том числе размещена информация на карте доступности социальных объектов государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» и на сайте КГАУК КСК «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова».

Маломобильные группы населения — люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги и необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам отнесены: люди с инвалидностью, люди с ограниченными (временно или постоянно) возможностями здоровья, люди с детскими колясками или тележками для перевозки багажа/грузов, люди пожилого возраста, беременные женщины, дети до 8-10 лет, люди маленького роста, люди с повышенной массой тела, люди с временными травмами (растяжения, переломы и т. д.) и т. п. (согласно пп. 3.21 п. 3 «Термины и определения» СП59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»)

ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ

Основой инклюзии является готовность общества и государства пересмотреть отношение к людям с инвалидностью, где главной целью является реализация их прав на предоставление равных возможностей в разных областях жизни, включая культуру. Главный принцип создания инклюзивной среды - равенство, достоинство, функциональность и ценность личности. Каждый может быть полезным и стать частью целого. Основные принципы инклюзии:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются друг в друге;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Основные составляющие доступности — свобода от препятствий, универсальный и адаптивный дизайн.

Виды барьеров: физические (архитектурные), организационные, информационные и коммуникационные барьеры.

Доступная среда адекватно отражает многообразие потребностей общества. Доступный путь не должен содержать каких-либо препятствий, он должен помогать КАЖДОМУ человеку свободно, легко, уверенно и безопасно передвигаться по городу и в любом пространстве.

Немаловажную роль в создании инклюзивной среды играет корректная коммуникация с людьми, имеющими инвалидность.

Корректная коммуникация с людьми с инвалидностью со стороны сотрудников учреждений может превратить любую среду в инклюзивную, даже если она не отвечает всем нормам безбарьерной среды!

Некорректная коммуникация сведет к нулю любые усилия по организации безбарьерной среды — нам не нравится бывать там, где эмоционально некомфортно!

Универсальный дизайн — это проектирование продуктов и среды, которая доступна для каждого человека и не нуждается в адаптации или специализированном дизайне.

Адаптивная среда — это существующий объект, который необходимо минимально приспособить для жизни и деятельности всех людей.

КОРРЕКТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Понятие «Инклюзия» в Российской Федерации не закреплено ни одним нормативно-правовым актом. Есть понятие «Инвалид», которое закреплено только в социальной сфере и регламентируется Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Согласно ФЗ № 181, инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Здесь, как мы видим, больше подход медицинский, и он не очень корректный и даже оскорбительный для людей в современных реалиях.

Справедливости ради хочется отметить, что даже Конвенция ООН носит название «О правах инвалидов». Но согласно Конвенции, к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с

различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Подход немного отличается от ФЗ.

Слово «инвалид» в нашем обществе окрашено в негативные оттенки и больше напоминает ругательство, хотя, по сути, ничего ужасного в этом термине нет. Но применять его в общении некорректно. При обращении к собеседнику с особыми потребностями необходимо применять принцип «Сначала человек», который означает, что нам, прежде всего, нужно видеть человека, его индивидуальность, потребности, интересы, а уже потом его специфические особенности. Поэтому корректной будет формулировка «человек с инвалидностью».

Когда вы разговариваете с человеком, имеющим инвалидность, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или переводчику жестового языка.

Когда вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку, даже тем, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом.

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, не

забывайте поздороваться и назвать себя и тех людей, которые пришли с вами.

Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если вы не поняли, не стесняйтесь переспросить.

Обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми людьми. Инвалидность — не повод для фамильярности.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто умеет читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало (еда, сигареты, руки, закрывающие рот).

Опирайтесь или виснуть на чьей-то инвалидной коляске или хвататься за трость — то же самое, что опираться или виснуть на ее владельце или хватать человека за глаз. Специализированные устройства для инвалидов — это часть неприкосновенного личного пространства человека!

Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы,

ждите, пока он сам закончит фразу. Никогда не притворяйтесь, что вы поняли, если на самом деле это не так.

Когда вы беседуете с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне.

Не смущайтесь, если сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

Если вы сомневаетесь, как правильно себя вести в той или иной ситуации, положитесь на свой здравый смысл. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Главное, если вы стремитесь быть понятым, вас поймут. Не бойтесь шутить. Хорошая шутка поможет наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку так же, как к самому себе, и точно так же его уважайте. И самое важное: не бойтесь людей с инвалидностью, не жалейте их и тогда все будет хорошо!

Лица с инвалидностью различаются по нозологии (различные нарушения зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, центральной нервной системы и др., а также комплексные формы сенсорно-моторных нарушений и последствий различных

соматических заболеваний). Выше были представлены общие правила и советы инклюзивного общения. Далее будем рассматривать корректное общение с людьми, имеющими инвалидность конкретной нозологии.



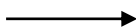
ПОТРЕБНОСТИ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ЛЮДЕЙ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ

Для помощи в работе необходимо понимать некоторые нюансы незрячих и слабовидящих людей.

Причины нарушения зрительных функций могут быть врожденными и приобретенными и различаться по состоянию: есть тотально незрячие, а есть слабовидящие люди, которые различают силуэты, свет и тьму, либо имеют форменное зрение: имеют возможность различать формы предметов, выделять фигуры из фона. Возможны комбинации нарушений с различными состояниями, например, нарушение зрения и нарушение слуха. В таком случае вся коммуникация с человеком происходит через сопровождающего.

Передвижения незрячих и слабовидящих людей происходит при помощи специальных средств.

Тактильная трость



так называемая «белая трость» (она может быть не только белого цвета) — вспомогательное средство для передвижения. Существует 5 видов такой трости, современные модели оснащены GPS и ультразвуковым сигналом

Собака-поводырь



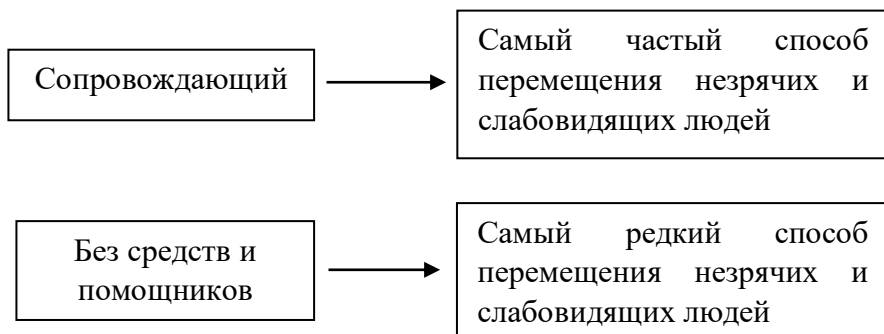
специально обученное животное, которое может помогать незрячим и слабовидящим людям передвигаться вне помещений и избегать препятствий. Согласно законодательству, с ней можно находиться везде

Тактильная
разметка



может представлять собой плитку, ленту или различные индикаторы. Это рельефные и/или контрастные элементы, необходимые для организации общественного пространства и безопасности

*Нозология — от древнегреческого
«учение о болезни».*



Правила знакомства и обращения к слепым и слабовидящим людям.

1. **Тактильная коммуникация** (легкое прикосновение), чтобы обозначить своё присутствие.
2. **Приветствие.**
3. **Представление** (необходимо назвать свое имя и сказать, где вы работаете).

Словесная коммуникация со слепыми и слабовидящими людьми предполагает спокойный тон, размеренную речь и достаточно лаконичные описания предметов. Помните — человек незрячий, но слышит хорошо.

Специальные рекомендации по взаимодействию:

1. белая трость — отличительный признак незрячего человека;
2. обращайтесь к незрячему человеку, подходя к нему. Тогда ему будет ясно, что говорят именно с ним.

3. если вы помогаете незрячему человеку перемещаться, нельзя хватать его за трость или сумку, поскольку это причиняет неудобство и может вызвать непонимание ваших намерений. Вместо этого лучше взять незрячего человека, например, за рукав одежды. Направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
4. предлагая незрячему человеку присесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку сиденья или подлокотник;
5. прежде, чем оказывать ту или иную помощь, следует её предложить. Не надо настаивать, если незрячий человек отказывается от вашей помощи;
6. помимо тактильной трости, с незрячим человеком может быть собака-поводырь. В общественные места допускаются собаки-поводыри при наличии документа, подтверждающего, что животное прошло специальное обучение. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем;
7. при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений, не держите человека за руку, в которой он или она держит трость;

8. при сопровождении незрячего или слабовидящего человека в переходе по лестнице, остановитесь перед ступеньками и дайте знать, что вы начинаете движение;
9. при обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь именно к нему;
10. даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о незрячем человеке с его сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все Ваши вопросы;
11. прежде чем оказать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно вы можете помочь, и он сам Вас сориентирует;
12. если Вы сопровождаете незрячего человека с собакой-поводырем, то подойдите к нему справа (так как слева находится собака) и предложите ему взять себя под руку;
13. вы можете предложить гостю оставить собаку под присмотром сотрудника учреждения в спокойном месте. Это может быть отдельная комната или уголок в фойе/гардеробе. Поинтересуйтесь у владельца собаки, какие правила должен соблюдать сотрудник, который будет за ней присматривать: что делать можно, а что нельзя;

14. узнайте, в каком виде человек с нарушением зрения хочет получить информацию: текст, написанный шрифтом брайля, напечатанный текст, текст с крупным размером шрифта (кегель не менее 16-18), аудио. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть, и предложите свою помощь в прочтении документа;

15. можно использовать общеупотребительные выражения, например: «Увидимся позже», «Посмотрите на это!». Незрячие и слабовидящие люди используют те же слова и выражения, что и зрячие. А вот фраза «пощупайте это» будет звучать неуместно;

16. если незрячему или слабовидящему человеку нужно познакомиться с новым предметом, вам не нужно водить его руками по этому предмету: дайте человеку самостоятельно посмотреть (потрогать) предмет руками. Если вас попросили помочь взять какой-то объект, не тяните руку человека с нарушением зрения к этому объекту и не берите предмет его рукой, просто подайте этот предмет сами;

17. хотите пожать руку незрячему или слабовидящему человеку? Сообщите ему об этом! А лучше — спросите разрешения.

Если вы хотите помочь незрячему или слабовидящему человеку, **СНАЧАЛА СПРОСИТЕ***, нужна ли ему ваша помощь.

**если речь идет не об угрозе жизни и/или здоровью человека*

9 ПРАВИЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ незрячих и слабовидящих людей помогут не только организовать безопасное передвижение, но и снять лишнее напряжение в коммуникации. Порядок действий.

1. САМОЕ ГЛАВНОЕ — узнайте, нужно ли сопровождать человека, которому вы хотите помочь. Если да, то есть ли какие-то особые инструкции по его сопровождению.
2. Если человек согласился на вашу помощь, встаньте с левой стороны от него на расстоянии полушага, чтобы избежать столкновения с другими людьми.
3. Предложите человеку взять вас под руку, таким образом, он будет идти за вами, повторяя все ваши движения (вы всегда должны идти чуть впереди).
4. Озвучивайте каждое свое действие, чтобы человек знал, что происходит, и не был растерян или напуган.

6. При входе в помещение или выходе из него откройте дверь, а сопровождаемый закроет ее свободной рукой.
7. Узкие проходы, лестницы, спуски-подъемы — предупредите незрячего или слабовидящего человека, какое препятствие его ждет, передвигайтесь чуть впереди сопровождаемого, предупреждайте об окончании препятствия заранее и не теряйте телесный контакт с ним.
8. Нужно помочь незрячему или слабовидящему человеку сесть в легковой автомобиль? Положите его руку на ручку двери, чтобы он сам открыл ее.
9. Если в учреждении имеется мнемосхема подведите к ней сопровождаемого, чтобы он ознакомился с ней. Если мнемосхемы нет, расскажите ему об этом помещении.
10. Если незрячий или слабовидящий человек хочет сесть, подведите его к креслу или стулу и положите его руку на спинку стула или подлокотник кресла. Если сидения расположены вдоль стены или в первом ряду зала, вместе повернитесь спиной, чтобы он мог ногами почувствовать, что стоит к стульям/креслам вплотную и может сесть.

ПОТРЕБНОСТИ СЛАБОСЛЫШАЩИХ И ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ



Больше 10% землян имеют нарушения слуха. В мире 70 миллионов неслышащих людей — это 0,1% населения земли.

Важно понимать, что глухие и слабослышащие люди воспринимают себя НЕ инвалидами, а социокультурным меньшинством, субэтнотомом. У них есть свой язык, свои обычаи, правила поведения, этика общения, история и общественные организации.

Существуют мифы о глухих и слабослышащих людях, вот некоторые из них:

МИФ	ФАКТ
Все глухие и слабослышащие люди умеют читать по губам	Действительно, неслышащие люди используют в общении визуальную информацию. Но умение читать по губам дано не всем. Достоверность считывания с губ – 60%.
Все глухие и слабослышащие	Во многих случаях это так. Но для некоторых

люди лучше воспринимают письменную информацию	неслышащих письменная коммуникация представляется трудной, так как этот язык для них не родной.
У глухих родителей рождаются глухие дети	Такое случается лишь в 10% случаев и зависит от генетики. Большинство глухих детей имеют слышащих родителей.
Глухие не слышат музыку и не ходят на дискотеки	Глухие люди чувствуют вибрацию музыки, а слабослышащие слушают музыку в наушниках.
Слуховой аппарат превращает глухого человека в слышащего	Слуховой аппарат помогает услышать разные звуки, но не дает возможность понимать речь собеседника на 100%.
Глухие люди неграмотны, не умеют читать и писать	Как и слышащие, глухие люди получают образование, читают книги, газеты, смотрят фильмы с субтитрами. Среди них есть много

	квалифицированных специалистов в разных областях.
--	---

У глухих и слабослышащих есть свои способы общения, их несколько видов.

Русский жестовый язык (РЖЯ) — это самостоятельный язык общения глухих и слабослышащих людей, сложная лингвистическая система со своими правилами, состоящий из жестов, передаваемых руками в сочетании с выражением лица, движением губ и положением корпуса тела. У жестового языка своя лингвистическая структура, отличная от структуры словесного языка. В настоящее время в России русский жестовый язык (РЖЯ) на законодательном уровне признан полноценным языком глухих.

Ручная азбука (дактилология) — является отдельным компонентом жестового языка, где каждый пальцевый символ представляет собой букву национального алфавита. Дактилология представляет собой заимствование из национального словесного языка и используется для обозначения имен собственных, специфических терминов и т.п., а также для уточнения значения жеста — то есть в случаях, когда нужно визуально передать слово по буквам.

Калькирующая жестовая речь (КЖР) — характеризуется передачей словесной речи посредством искусственных жестов или жестов, заимствованных из жестового языка, при которой сохраняется лингвистическая структура словесного языка.

Даже имея национальный язык, до сих пор нельзя сказать, что глухие и слабослышащие люди, как любое полноправное социолингвистическое меньшинство, в достаточной мере могут участвовать в жизни общества, иметь абсолютный доступ к информации. Использование жестового языка определяет неслышащих людей как лингвистическое меньшинство, со своими культурными и групповыми правами (такими же, как у любых других лингвистических меньшинств). Жестовый язык является национальным, а количество жестовых языков не зависит от количества словесных языков в стране или регионе.

В издании «Энциклопедии языков» 2005 года упоминается не менее 121 национального жестового языка, однако современные лингвисты считают, что их значительно больше. Например, на всей территории в России неслышащие люди используют русский жестовый язык (в свое время рассматривался вариант названия «российский жестовый язык»),

в США — американский жестовый язык, в Великобритании — британский жестовый язык. Различие жестовых языков в Великобритании и США весьма характерно и лишний раз доказывает независимость жестовых языков от словесных: словесные языки в этих двух странах одинаковы, а жестовые — различны.

Некоторые люди имеют частично сохраненный слух и носят слуховой аппарат. Несколько советов для общения с ними:

- общайтесь на близкой дистанции — звук затихает на расстоянии;
- не кричите — это не помогает и может даже раздражать, как и слышащих людей;
- слабослышащие люди часто не различают некоторые звуки, поэтому стоит говорить медленнее;
- старайтесь ликвидировать посторонние шумы во время разговора.

Как быть понятым глухим человеком?

Есть много способов общения со слабослышащими людьми: голосом, жестами, на бумаге. Если не знаете, какой выбрать, спросите у собеседника. Это будет самым рациональным и толерантным решением.

При общении с глухим человеком смотрите ему в глаза. Отсутствие зрительного контакта может восприниматься, как нежелание общаться или как обида.

Не отворачивайтесь и не прикрывайте лицо руками, чтобы глухой человек мог видеть артикуляцию ваших губ.

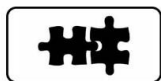
Не кричите и не повышайте голос — это искажает мимику и артикуляцию, а человеку со слуховым аппаратом громкие звуки могут причинить физическую боль. Говорите четко и спокойно. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник. Если видите, что вас не понимают, напишите на бумаге или планшете. Сообщайте номера, адреса или сложные специфические термины в письменной форме, чтобы исключить любое недопонимание.

Чтобы привлечь внимание глухого или слабослышащего человека, можно помахать рукой, но не перед лицом человека. Широкие взмахи рукой хорошо видны издалека. Потопайте по деревянному полу или постучите по столу — глухой человек почувствует вибрацию. Если глухой человек находится близко, прикоснитесь к его плечу или слегка похлопайте по руке.

Если вы общаетесь с глухим человеком через переводчика, обращайтесь непосредственно к слабослышащему собеседнику. Избегайте фраз вроде «передайте ему, что...». Не общайтесь между собой устной речью в присутствии глухого человека. В крайнем случае, объясните ему, о чем идет речь.

Информируйте глухого человека о внешних звуках, имеющих значение: звонок в дверь, звук сирены и т.д.

В любом общении важно взаимное уважение и желание понять и быть понятым. Не бойтесь общаться и пробовать разные формы коммуникации. Ваша искренность и доброжелательность обязательно помогут наладить контакт!



ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ

Синдром Дауна — самое распространённое генетическое нарушение. По статистике, один из шестисот-восьмисот новорожденных появляется на свет с этим синдромом. Синдром Дауна был впервые описан в 1866 году британским врачом Джоном Лэнгдоном Дауном и назван по его имени. В 1959 году французский ученый Жером Лежен выяснил, что синдром Дауна — это генетическое состояние, которое существует с момента зачатия и определяется наличием в клетках человека дополнительной хромосомы.

Внешние признаки синдрома дауна:

- плоское лицо;
- короткий нос и плоская переносица;
- узкий, «монголоидный» разрез глаз;
- большой язык, который «не помещается во рту»;
- открытый рот (из-за большого языка и слабого тонуса мышц).

ФАКТ: дети с синдромом Дауна часто страдают нарушениями зрения и врождённым пороком сердца. Ещё одна характерная черта синдрома — гипотония (низкий тонус мышц). Поэтому дети с синдромом Дауна поздно учатся самостоятельно сидеть, ползать, ходить и удерживать в руке ложку.

Раньше детей с синдромом Дауна считали необучаемыми и не принимали даже в специальные школы. Сейчас ситуация стала меняться к лучшему, но не так быстро, как хотелось бы. Мировой опыт работы с детьми с синдромом Дауна доказывает, что, хотя эти дети развиваются медленнее, чем их ровесники, всё же большинство может научиться ходить, есть, одеваться, говорить, играть, дружить со сверстниками, ходить в школу и заниматься спортом — словом, делать то, что умеют делать другие дети.

Людей с синдромом Дауна окружают предрассудки и заблуждения. Некоторые

считают, что все люди с синдромом Дауна агрессивны и неуправляемы, другие — что они добры и покладисты. Существует даже стереотип, что все подобные люди — гениальные художники. Правда состоит в том, что каждый человек с синдромом Дауна обладает своей неповторимой индивидуальностью и характером!

Специальные рекомендации по взаимодействию:

1. используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу;
2. избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком;
3. не говорите «свысока». Не думайте, что вас не поймут;
4. если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли;
5. исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек;
6. обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с другими людьми;
7. если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге,

предложите вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.

ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА (РАС). ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ

2 АПРЕЛЯ – Всемирный день распространения информации об аутизме. В этот день проводится Международная акция «Зажги синим» - во всем мире здания и улицы подсвечивают синим цветом в поддержку людей с аутизмом. Расстройство аутистического спектра (РАС) — самое распространенное нарушение развития. Оно встречается чаще, чем синдром Дауна, церебральный паралич и детский рак, вместе взятые.

По данным Центра по контролю и профилактике заболеваний (США), аутизм диагностируют у каждого 59-го ребенка в мире. Это нарушение развития, неврологическое по своей природе, которое влияет на мышление, восприятие, внимание, социальные навыки и поведение человека. Ребенок с аутизмом может родиться в любой семье, вне зависимости от

расы, национальности и социального положения родителей.

Аутизм — спектральное расстройство. Это означает, что у всех людей с аутизмом есть похожие трудности, но аутизм влияет на них по-разному.

В 1911 году швейцарский психиатр Блейер ввел понятие «аутизм» для описания феномена в клинической картине шизофрении — уход больного в мир фантазий.

Аутизм — не болезнь, это нарушение функционирования и развития организма, не до конца изученное расстройство, поэтому оно овеяно большим количеством мифов:

МИФ	ФАКТ	ПОЧЕМУ ТАК?
Аутизм можно вылечить	Во многих статьях в интернете можно встретить определение аутизма как психического заболевания. Отсюда вывод — раз это болезнь,	Важно помнить, что аутизм — не заболевание, а особенность развития, имеющая биологическую природу. Им нельзя заболеть и его нельзя вылечить. Однако все

	значит, должно быть лекарство. Также аутизм ранее связывали с плохим воспитанием, что по идее тоже должно было поддаваться коррективке.	люди с РАС могут учиться, развиваться и при правильной поддержке жить полноценной жизнью.
Людам с аутизмом не нужно общение	Людам с РАС сложно выстраивать коммуникацию с другими людьми. Они могут не распознавать эмоции, мимику, интонации, шутки. Это часто приводит к тому, что их попытки общения заканчиваются	«Меня не то что травили, но издевались. Говорили: «Поцелуй стенку!» – а мне было трудно отказать, или просили станцевать ча-ча-ча. Я думал, что танцую хорошо, а на самом деле — плохо, они смеялись надо мной. Я очень

	взаимным непониманием, что, в свою очередь, вызывает ряд опасений при необходимости снова вступать в коммуникацию. Часто может показаться, что человек с РАС сфокусирован на какой-то одной детали или на одном действии и что это ему гораздо интересней, чем человеческое общение.	сильно переживал, потому что мне не хватало общения». Даниил, 17 лет, диагноз — аутизм.
Детям с аутизмом не нужно учиться вместе с обычными	Они не могут усидеть на месте. Они не заинтересованы никаким школьным	Людям с РАС действительно сложно с другими, но это также зависит и от тех самых

сверстника ми	предметом или заинтересованы выборочно парой предметов. Детям с аутизмом тяжело общаться с другими людьми.	«других». Чем больше людей с малого возраста начнут узнавать, как общаться с человеком с РАС, тем дружелюбней и комфортней будет среда для людей с аутизмом. В свою очередь, человек с аутизмом не перестает учиться взаимодействов ать с другими. Есть много примеров того, как люди с аутизмом сумели выстроить обычные семейные отношения и воспитать детей.
------------------	--	---

		Изолировать их на раннем этапе социализации было бы неправильно.
Все люди с аутизмом — гении	Среди людей с аутизмом встречаются люди с синдромом саванта — редкое состояние, при котором лица с отклонением в развитии (в том числе аутистического характера) имеют «остров гениальности», то есть выдающиеся способности в одной или нескольких областях знаний, контрастирующ	Как и все люди, люди с аутизмом бывают разные. Кто-то решает сложные задачи в уме, а кому-то учеба дается с трудом. «Многие считают, что все аутисты гении, и, как узнают, что с Никитой, спрашивают, даю ли я ему собирать кубик Рубика. А мне бы его научить распознавать опасность, понимать, что такое светофор и машины».

	ие с общей ограниченностью личности. На самом деле таких людей немного. Образ гения-аутиста во многом создан киноиндустрией (к/ф «Человек-дождя», сериал «Хороший доктор»).	Сергей, 41 год, папа мальчика с аутизмом.
Люди с аутизмом агрессивны	Бывает, что люди с аутизмом могут вспыльчиво отреагировать на вполне безобидную вещь. Иногда, со стороны, кажется, что они ведут себя вызывающе и истерично — бьются головой об пол, кусают	Человек с аутизмом по-другому слышит, видит и ощущает реальность. Мозг людей с аутизмом воспринимает информацию от органов чувств разом и просто не успевает соединять и анализировать

	себя, или больно сжимают руку другого человека. Они могут громко и даже гневно кричать или ругаться.	все то, что он видит, слышит, осязает. Человеку требуется усилие, чтобы выстроить хрупкую картину мира, которая может быть легко разрушена чем- то неожиданным — громким звонком или сильным желанием сходить в туалет. Выстроенная структура рушится и возникает паника. А за ней — стремление найти ощущение, которое
--	---	--

		успокоит внутреннюю бурю. В такой момент люди с аутизмом могут смотреть на вращающуюся игрушку, кусать самого себя, раскачиваться или вскрикивать. Человек с аутизмом не «считывает» переживания других и ему трудно добиться того, чтобы другие понимали его собственные чувства. Он может произнести «большое спасибо» гневным тоном, которого сам не
--	--	--

		ощущает, или невольно сделать бестактное замечание.
--	--	---

Уровень интеллектуального развития при аутизме может быть различным. Люди с таким расстройством могут быть гиперчувствительны к внешним раздражителям, но они не опасны для окружающих и страдают от так называемой, социальной слепоты - неспособности понять настроения и чувства другого человека. Все, сказанное вами, они понимают буквально и с трудом воспринимают нюансы человеческих отношений.

Человек с аутизмом может вести себя необычно для окружающих: трясти кистями рук, ходить на цыпочках, вскрикивать, бормотать себе под нос, а в стрессовой ситуации даже бить себя. Встречаясь с таким поведением, избегайте осуждения и любопытства, но не бойтесь идти на контакт, если это потребуется. Люди с аутизмом часто выглядят отрешенными и смотрят как бы «сквозь вас», не выносят прикосновений, шума, яркого света или темноты из-за гиперчувствительности.

Чтобы отрегулировать свое состояние, они повторяют одни и те же движения или издают

монотонные звуки. Не пытайтесь «унять» или пристыдить человека. Любые призывы вроде «Тише!» или «Прекрати!» обидят человека с аутизмом и его близких, создадут для него дополнительный стресс. Не говорите много, старайтесь использовать короткие и понятные предложения.

Если вы видите, что вас не понимают, не пытайтесь объяснить подробнее или задавать встречные вопросы — повторите еще раз, упростив свою мысль. Из-за сенсорной перегрузки у человека с РАС может случиться срыв, который он не в состоянии контролировать. Это может быть и выброс эмоций, и, наоборот, полное отключение, когда человек как бы закрывается и перестает реагировать на все. Не пытайтесь как-то повлиять на него, не задавайте вопросов, не кричите и не тащите за руку. Лучше помочь ему найти тихое уединенное место, где можно расслабиться и прийти в себя. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему. Не говорите резко с человеком, даже если у вас есть для этого основания.

Как можно помочь:

Демонстрировать спокойное поведение →
Убрать опасные и хрупкие предметы

поблизости → Дать понять сопровождающему, что все понимаете и предложить помощь → По возможности успокоить других посетителей.

Что не нужно делать:

Громко возмущаться ситуацией, привлекая внимание других → Вызывать скорую помощь или полицию → Давать советы и рекомендации сопровождающим → Говорить «аутист», правильно «Человек с аутизмом».

ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА. ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ОБЩЕНИЯ С НИМИ



Опорно-двигательный аппарат — это совокупность костей, мышц и вспомогательных образований, которые обеспечивают движение частей тела в отношении друг друга и перемещение тела как целого в пространстве. Примерно 1,71 миллиарда человек в мире страдают от нарушений и болезней костно-мышечной системы. Нарушения и болезни костно-мышечной системы значительно ограничивают подвижность и моторику, приводя к преждевременному прекращению трудовой деятельности, снижению уровня благосостояния

и сокращению возможностей для участия в жизни общества.

Возможно, Вам встречалась где-то аббревиатура ПОДА. Она относится к людям с нарушениями (поражениями) опорно-двигательного аппарата. Нарушения и болезни костно-мышечной системы – это более 150 нарушений здоровья, поражающих опорно-двигательный аппарат. Они варьируются в широком диапазоне: от острых и кратковременных явлений — переломов, растяжений и вывихов — до пожизненных нарушений, сопровождающихся постоянным снижением функциональных возможностей. Классификация нарушений широка, патология может быть не только врожденной, а также приобретенной вследствие травм, различных болезней и нарушений нервной системы.

Заболевания нервной системы	детский церебральный паралич, полиомиелит и др.
Врожденная патология опорно-двигательного аппарата	врожденный вывих бедра, кривошея, косолапость и другие деформации стоп, аномалии развития позвоночника (сколиоз),

	недоразвитие и дефекты конечностей, аномалии развития пальцев кисти, артрогрипоз и др.
Приобретенные заболевания и повреждения опорно-двигательного аппарата	травматические повреждения спинного мозга, головного мозга и конечностей, полиартрит, заболевания скелета (туберкулез, опухоли костей, остеомиелит) и др.

При взаимодействии с людьми, испытывающими трудности при передвижении, необходимо помнить некоторые нюансы:

- первым делом необходимо представиться, назвать свое имя и должность;
- когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне. Тогда вам будет легче разговаривать;
- инвалидная коляска — личное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте и не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без

разрешения — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек знал об этом заранее. Невысокие препятствия и пороги необходимо преодолевать под прямым углом во избежание перекоса и застопоривания передних колес. Съезд с высоких бордюров лучше осуществлять задом во избежание вываливания человека из коляски. Подъем на лестничные пролеты необорудованные пандусами, совершать при обязательной страховке спереди и сзади коляски;

- не стоит хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. В диалоге с колясочником обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре;
- при знакомстве с человеком с инвалидностью вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой, обычно способны на это действие. К ребенку допустимо обращаться по имени, ко взрослому — по имени и отчеству; говорить с человеком с инвалидностью нужно обычным голосом и языком. Только в ситуации общения со слабослышащим человеком можно увеличить громкость голоса, а с человеком, имеющим нарушения интеллектуального развития, перейти на более подходящий язык. Обращаться к ним по имени и на «ты» можно только, если вы уже знакомы.

ЭТИКА И ТЕРМИНОЛОГИЯ

ДОПУСТИМО	НЕДОПУСТИМО
Человек с инвалидностью. Термин «инвалид» допустим, но не рекомендуется к употреблению в речи и в текстах	Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными способностями, больной; искалеченный, покалеченный, калека; неполноценный; человек с дефектом/недостатком здоровья
Человек без инвалидности	Нормальный/здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску; человек, передвигающийся на коляске; человек на коляске, человек на кресле-коляске	Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный, «колясочник», человек на кресле-каталке
Человек с инвалидностью с детства /с врожденной инвалидностью	Врожденный дефект/увечье/несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «децепешник»
Человек с особенностями	Умственно отсталый,

развития/ человек с ментальной инвалидностью/ с особенностями интеллектуального развития	неполноценный, слабоумный, «тормоз», имбецил, дебил, отсталый, человек с задержкой/отставанием/нарушением развития, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями, официальный термин - «дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»	Больные, неполноценные, ненормальные, увечные
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна.	«Даун», «монголоид», «даунята» (о детях с синдромом Дауна), человек с болезнью Дауна.
Человек (ребенок) с аутизмом, официальный термин – «человек с расстройством аутистического спектра» (РАС)	Больной аутизмом, аутист
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий

	эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями эмоционального развития	Псих, сумасшедший, с психиатрическими проблемами, душевнобольной
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, подслеповатый человек с нарушением зрения
Неслышащий, слабослышащий, человек с инвалидностью по слуху	Глухонемой, глухой человек (ребенок) с нарушением слуха
Говорящий на жестовом языке	Немой

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Здесь представлена лишь небольшая часть огромного и важного объема информации, которая призвана помочь в добрых начинаниях в части организации инклюзивной среды в учреждениях культуры и при организации различных событий, в том числе волонтерских акций. В дальнейшем планируется к выпуску продолжение издания.

Главное помнить, что мероприятия, сегрегирующие аудиторию (*примечание: сегрегация - разделение по какому-либо признаку*), не считаются инклюзивными.

Инклюзия — это не пандусы, тифлокомментарии и лишние строчки в бюджете. Инклюзия — это не процесс, это результат правильного функционирования «здорового общества». За инклюзивными практиками стоит определённая идеология принятия Другого. Нужно понимать, что абсолютная инклюзия — это утопия, но, как и любая другая идеология, она определяет ежедневные практики человека и позволяет обеспечивать равные возможности разным людям. В какой-то момент слово «инклюзия» должно уйти из нашей речи, отпасть, как рудимент (*примечание: рудимент —*

вырожденный орган или часть тела). Явление останется, а слово – нет.

Но важно понимать, что это процесс двухсторонний. Каждая из сторон «нормотипичное общество – общество с наличием инвалидности», должна двигаться навстречу друг другу в части создания общества равных возможностей. Невозможно только усилиями людей без инвалидности это делать, заинтересованы должны быть все стороны. Подобные разъяснительные мероприятия тоже являются очень важной частью в процессе создания инклюзивной среды и общества равных возможностей.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

В данный методический сборник вошли советы из личного практического опыта, опыт работы КГАУК КСК «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова», а также опыт коллег со всей страны:

- Политехнический музей, г. Москва;
- Еврейский музей и центр толерантности, г. Москва;
- Благотворительная организация «Перспектива», г. Санкт-Петербург;
- Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
- Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
- Академия «Доступная среда»;
- Проект INKuLtur;
- Проект «Культура для всех», г. Екатеринбург;
- Фонд «Обнаженные сердца».