



**КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЙ**

**Основные итоги проведения
независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
Красноярского края в 2021 году**



В соответствии со статьей 36.1
Основ законодательства
Российской Федерации о культуре
независимая оценка проводится
по критериям:

- ✓ Открытость и доступность информации об организации культуры;
 - ✓ Комфортность условий предоставления услуг;
 - ✓ Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
 - ✓ Удовлетворенность условиями оказания услуг;
 - ✓ Доступность услуг для инвалидов.
-
- ✓ Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.



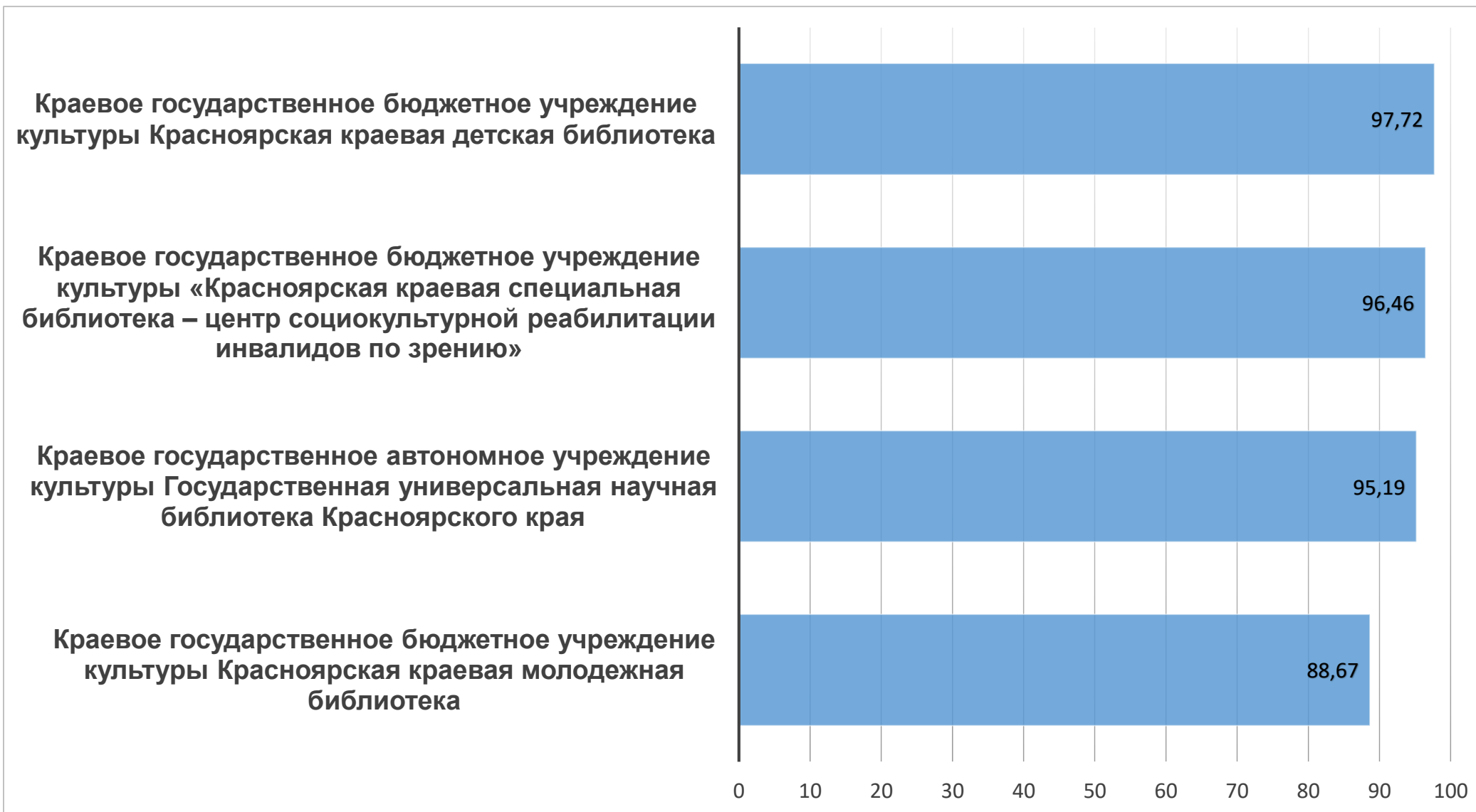
Итоговые оценки по учреждению, количество опросов

Юридическое лицо	Показатель оценки качества	Максимальная оценка	План по опросу	Количество пройденных опросов
Краевое государственное автономное учреждение культуры Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края	95,19	100	500	519
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Красноярская краевая детская библиотека	97,72	100	300	318
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»	96,46	100	200	219
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Красноярская краевая молодежная библиотека	88,67	100	300	368
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова»	95,45	100	150	201
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Историко-этнографический музей-заповедник «Шушенское»	94,27	100	600	650
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей»	88,50	100	400	496
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Музейный центр «Площадь мира»	86,9	100	400	474
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»	90,66	100	450	469
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Дом искусств»	77,3	100	150	173
Краевое государственное автономное учреждение культуры культурно-социальный комплекс «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»	96,08	100	600	909
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Енисей кино»	91,11	100	100	103

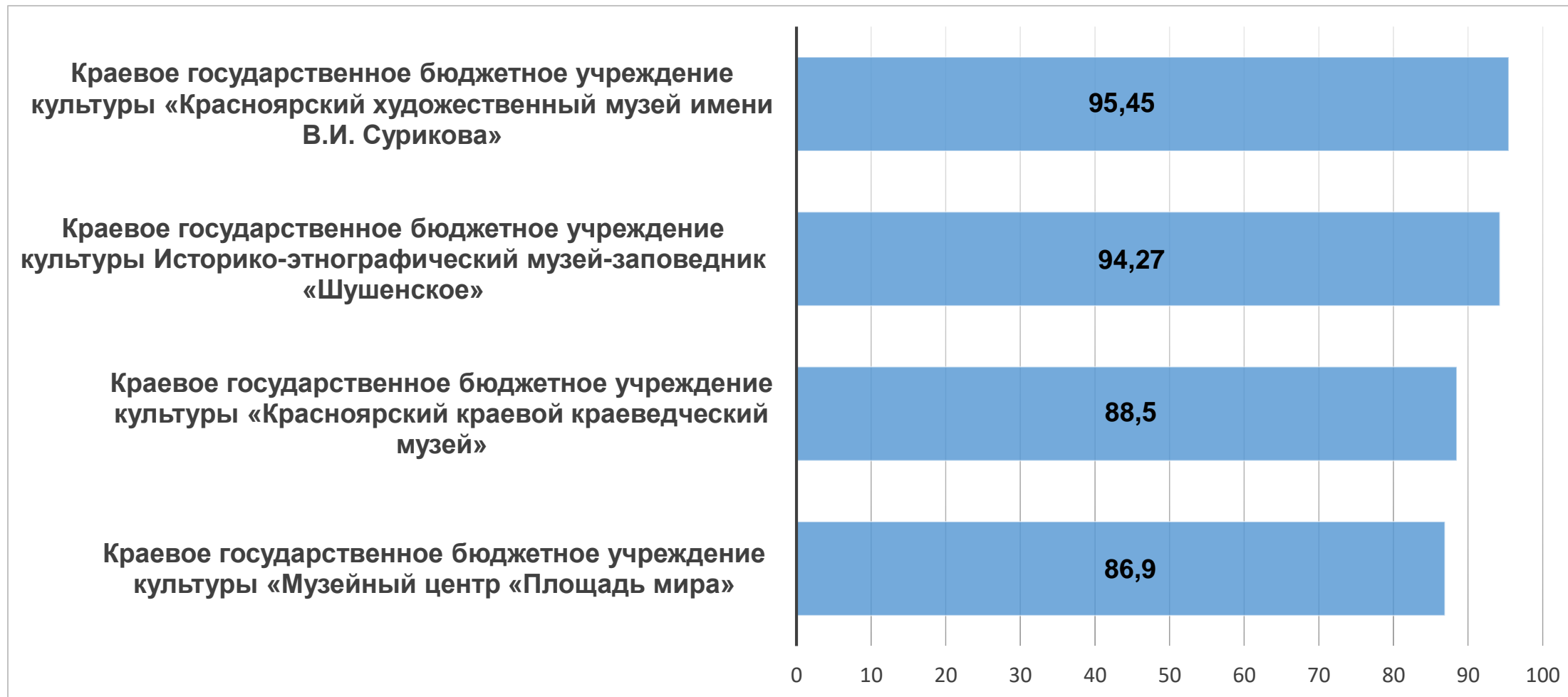
Итоговые показатели оценки качества по критериям

ИТОГОВАЯ оценка качества по критериям по организациям						
	1.Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	2.Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5.Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	ИТОГ Показатель по Организации
Краевое государственное автономное учреждение культуры Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края	98,2	97,98	84,3	97,5	97,96	95,19
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Красноярская краевая детская библиотека	97,85	99,53	92,33	99,25	99,65	97,72
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»	98,23	98,63	93,73	95,89	95,84	96,46
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Красноярская краевая молодежная библиотека	96,37	97,69	55,74	96,98	96,57	88,67
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова»	98,19	98,76	85,42	97,21	97,67	95,45
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Историко-этнографический музей-заповедник «Шушенское»	98,62	98,77	75,79	99,14	99,03	94,27
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей»	92,08	97,69	58,8	96,4	97,54	88,50
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Музейный центр «Площадь мира»	94,52	96,31	55,93	93,5	94,24	86,9
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»	97,84	98,93	60	98,29	98,23	90,66
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Дом искусств»	90,48	90,46	54	79,65	71,91	77,3
Краевое государственное автономное учреждение культуры культурно-социальный комплекс «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»	98,11	96,53	91,48	97,18	97,1	96,08
Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Енисей кино»	96,77	96,6	68	97,28	96,89	91,11

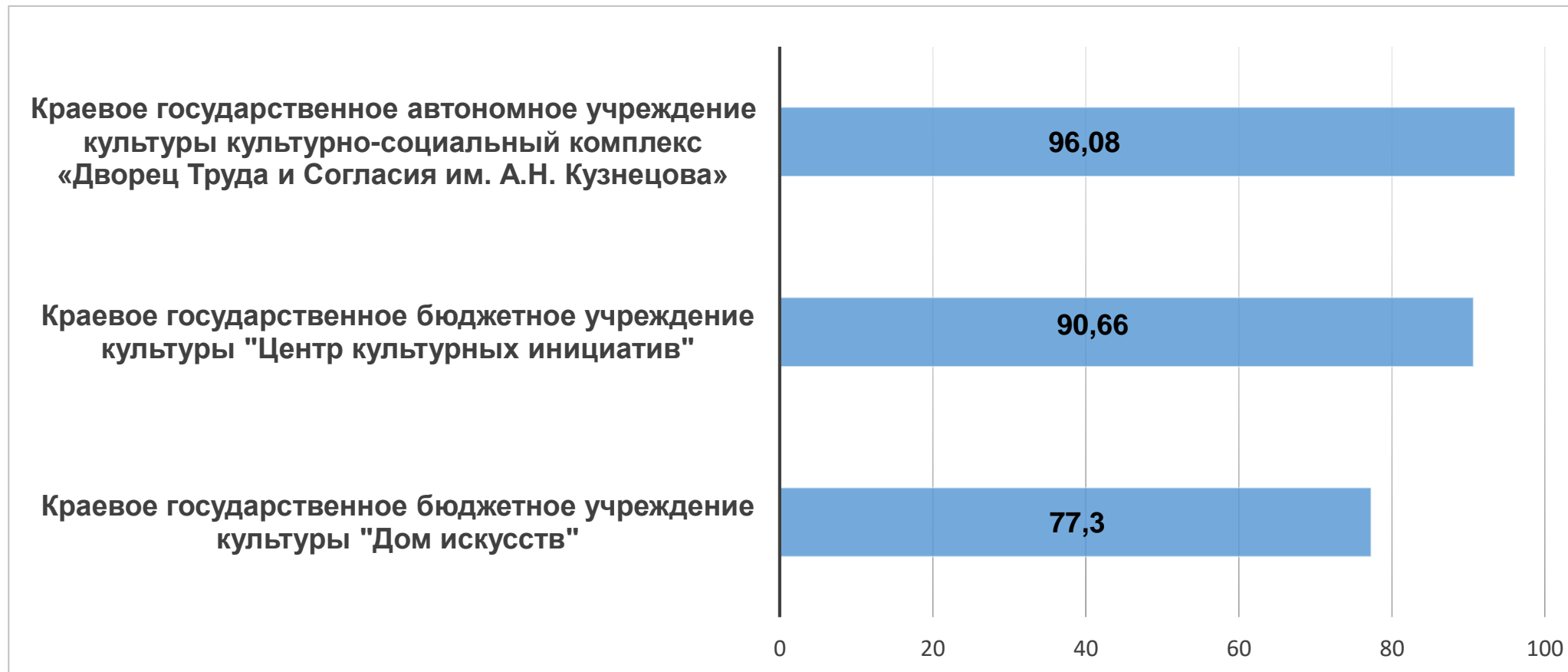
Библиотеки



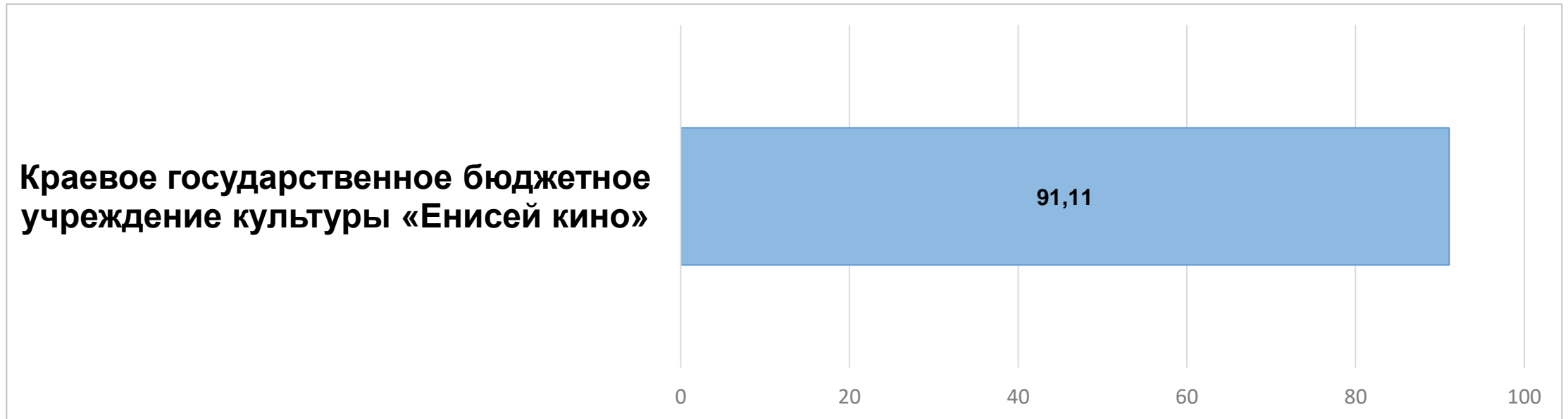
Музеи



Культурно-досуговые учреждения



Учреждение кинопроката





ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ БАЛЛОВ ЛИДЕРАМИ СТАЛИ



Оценка качества услуг
учреждений культуры

Краевое государственное бюджетное
учреждение культуры Красноярская
краевая детская библиотека

97,72

Краевое государственное бюджетное
учреждение культуры «Красноярская
краевая специальная библиотека – центр
социокультурной реабилитации инвалидов
по зрению»

96,46

Краевое государственное автономное
учреждение культуры культурно-
социальный комплекс «Дворец Труда и
Согласия им. А.Н. Кузнецова»

96,08



Общие недостатки и предложения по улучшению качества деятельности учреждений



Оценка качества услуг
учреждений культуры

Выявленный недостаток	Предложение по улучшению качества деятельности организаций
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг для инвалидов	Сделать более доступным предоставление услуг для инвалидов в организациях (оборудовать пандусы)
Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Рассмотреть возможность изменения графика работы. Улучшить навигацию внутри учреждений, своевременно обновлять стенды с информацией
Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обновить материальную базу, провести ремонтные работы, приобрести новое оборудование
Недостаточна открыта и доступна информация об организации культуры	Повысить качество информирования посетителей о работе учреждений, проводимых мероприятиях и проектах (реклама, развитие социальных сетей, СМИ). Обеспечить наполнение сайтов учреждений информацией необходимой для посетителей, внедрение сервисов по покупке билетов и оплаты занятий онлайн
Неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести работу с сотрудниками, направленную на улучшение качества обслуживания посетителей