

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 « 11 » *декабря* 2021г.

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 краевого государственного автономного учреждения культуры культурно-социального комплекса  
 «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова»  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и реализации предложений общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Улучшить сайт, чаще обновлять информацию о предстоящих мероприятиях <i>(п. 3 рекомендаций)</i>	1. Изменение главной страницы сайта (структура, навигация, оформление); 2. Своевременное обновление информации о предстоящих мероприятиях	1. II квартал; 2. I квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно-аналитической работе		
На сайте сделать более удобным раздел с информацией о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях с указанием стоимости и графика работы <i>(п. 4 рекомендаций)</i>	1. Изменение структуры раздела сайта о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях; 2. Дополнение раздела сайта о клубных формированиях художественного творчества, клубах по интересам и любительских объединениях информацией о стоимости и графике работы	1. II квартал; 2. III квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно-аналитической работе		

На информационных стендах, расположенных в учреждении, своевременно публиковать новую информацию <i>(п. 5 рекомендаций)</i>	Обеспечение своевременного обновления актуальной информации для посетителей на информационных стендах учреждения	I квартал	Тарасенко И.И., заведующий отделом по информационно-аналитической работе		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Установить кулеры с питьевой водой <i>(п. 6 рекомендаций)</i>	Приобретение и установка питьевых фонтанчиков в клубной части здания	II квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Обновить аппаратуру, мебель <i>(п. 7 рекомендаций)</i>	1. Приобретение комплекта звуковой и световой аппаратуры для проведения культурно-массовых мероприятий; 2. Приобретение комплектов мебели для организации занятий инклюзивных клубных формирований	III квартал	Лапин В.Б., заместитель генерального		
Открыть гардероб для взрослых <i>(п. 8 рекомендаций)</i>	Увеличение зоны доступности гардеробов для всех посетителей	I квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Организовать парковку для велосипедистов <i>(п. 9 рекомендаций)</i>	1. Согласование выделения площади для парковки велосипедистов с администрацией г. Красноярска; 2. Организация парковки для велосипедистов	1. I квартал 2. III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Создать комфортную зону отдыха, увеличить количество сидячих мест в зонах ожидания <i>(п. 10 рекомендаций)</i>	1. Создание досуговых зон для посетителей в клубной части здания; 2. Замена мебели в зонах ожидания	1. I квартал 2. III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Рассмотреть возможность внедрения сервисов по покупке билетов и оплаты занятий онлайн <i>(п. 2 рекомендаций)</i>	1. Внедрение онлайн-сервисов для покупки билетов; 2. Внедрение онлайн-сервисов для оплаты занятий	1. II квартал 2. IV квартал 2021 года	Капсаргина Л.А., главный бухгалтер		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					



Сделать более доступным предоставление услуг для инвалидов в учреждении, оборудовать пандусами, подъемниками, сделать лифты доступными для всех категорий посетителей (п. 1 рекомендации)	1. Установка пандуса на входе в клубную часть здания; 2. Оснащение подъемниками лестничного перехода в клубной части здания; 3. Устройство лифта в главном корпусе здания	1. IV квартал 2021 года; 2. II квартал; 3. IV квартал	Лапин В.Б., заместитель генерального директора по АХЧ и ремонту		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
Провести беседу с работниками организации, направленную на улучшение качества общения с клиентами (п. 11 рекомендаций)	1. Организация и проведение курсов по культуре общения с посетителями для работников учреждения; 2. Введение системы контроля качества (обратной связи) при оказании услуг для населения	1. I квартал; 2. II квартал	Чумаченко К.В., начальник службы безопасности; Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Обеспечить своевременную уборку помещений (п. 12 рекомендаций)	Корректировка графиков уборки помещений	I квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		
Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (п. 13 рекомендаций)	Проведение текущих ремонтов туалетных комнат в клубной части здания	III квартал	Кардаш О.П., заведующий отделом по сопровождению мероприятий		

Генеральный директор

 К.М. Гончаров